

飯塚信用金庫 Hi-CO通帳 Q&A

Q1. 高抗磁力MS通帳（以下、Hi-CO通帳 という）とは何ですか？

A： Hi-CO通帳とは、従来の通帳（Lo-CO通帳）と比べて通帳裏面の磁気ストライプの抗磁力を強力にし、磁気ストライプの内容が損傷することを少なくした通帳です。

※ Hi-CO（ハイコ）通帳 = High Coercivity（高い抗磁力）の磁気ストライプを貼付した通帳。

※ 従来の通帳の抗磁力300エルステッド^{*}に対し、Hi-CO通帳は2750エルステッド^{*}の抗磁力を持つ。

Q2. なぜ、Hi-CO通帳に変更するのですか？

A： 通帳の裏面にある磁気ストライプの内容は、日常生活でバッグの留具磁石やスマートフォン、パソコン、テレビ等の磁力によって損傷すること（磁気エラー）があり、一時的に通帳のご利用ができなくなります。今回の変更は、磁気ストライプの抗磁力を強力にして損傷を減らし、より安心してご利用いただくための変更でございます。

Hi-CO通帳の導入に伴い、通帳デザインを一新し、新たなデザインにてご提供いたします。あわせて、いいしんマスコットキャラクター“あいくん”によるキャラクター通帳（あいくん通帳）も作製いたしましたので、ぜひご利用ください。

Q3. Hi-CO通帳では、磁気が損なわれることはないのですか？

A： Hi-CO通帳は、従来の通帳に比べ磁気ストライプの抗磁力をより強力にしていますが、保管状態によっては磁気が損傷する場合がございます。今までと同様に、大切に保管し丁寧にお取扱ってください。

Q4. 現在使っている通帳は、いつまで使えますか？

A： 現在ご使用されている通帳は、その通帳の取引明細欄が全て記帳され通帳が繰越しになるまではそのままご利用いただけます。

平成30年2月19日以降の新規口座開設、通帳繰越で発行する通帳は、全てHi-CO通帳となります。

Q5. 現在使っているキャッシュカードは、そのまま使えますか？

A： キャッシュカードは、そのままご利用いただけます。

Q6. いつ、Hi-CO通帳に変えたら良いですか？

A： 現在ご使用中の通帳の取引明細欄が全て記帳され、平成30年2月19日以降に通帳繰越になる際に、Hi-CO通帳へ繰越しいたします。ご使用中の通帳は、それまでそのままご使用になれます。

また平成30年2月19日以降、いいしんATMご利用時に通帳繰越となった場合は、自動的にHi-CO通帳へ繰越しされます。

各ATMの取扱開始日につきましては、平成30年2月19日以降に順次対応作業を進めてまいります。詳しい日程が決定次第、飯塚信用金庫店頭とATMコーナーのお知らせポスター及び当庫ホームページにてご案内いたします。

なお、この対応作業には全体で一週間程度の期間が必要となるため、平成30年2月19日以降にATMで通帳が繰越しとなる際に、従前の通帳が発行される場合がございますので、あらかじめご了承ください。

その従前の通帳で繰越しされた場合でも、その通帳は次回に通帳が繰越しとなる時までご使用いただけますので、ご安心ください。

もしも、その従前の通帳が繰越しになる前にHi-CO通帳に変更されたい場合は、恐れ入りますが飯塚信用金庫の営業店窓口までお越しいただきますようお願いいたします。

Q7. いつもはATMを利用しています。仕事のため窓口に行く時間がないのですが、Hi-CO通帳への変更はどうしたら良いでしょうか？

A： 現在ご使用中の通帳は、その通帳の取引明細欄が全て記帳され、平成30年2月19日以降にATMで通帳が繰越しとなる際に、自動的にHi-CO通帳へ繰越しされます。もしも、すぐにHi-CO通帳へ変更されたい場合は、恐れ入りますが平成30年2月19日以降に営業店窓口までお越しいただきお申し出ください。

Q8. 現在使っている通帳をすぐにHi-Co通帳へ変更するには、どうしたら良いでしょうか？

A： 現在ご利用されている通帳をすぐにHi-Co通帳へ変更されたい場合は、恐れ入りますが平成30年2月19日以降に営業店窓口までお越しいただきお申し出ください。

Q9. 現在使っている通帳をすぐにキャラクター通帳（あいくん通帳）に変更したいのですが、どうしたら良いでしょうか？

A： 最初のキャラクター通帳への変更は、恐れ入りますが平成30年2月19日以降に営業店窓口までお越しいただきお申し出ください。窓口でキャラクター通帳に変更された場合は、それ以降、ATMでの通帳繰越時でも自動的にキャラクター通帳での繰越しとなります。

Q10. ATMでキャラクター通帳（あいくん通帳）に変更したいのですが、どうしたら良いでしょうか？

A： 飯塚信用金庫の営業店窓口でキャラクター通帳に変更しない限り、ATMでキャラクター通帳への繰越しはできません。

営業店窓口でキャラクター通帳に変更された場合は、それ以降はキャラクター通帳での繰越しとなります。恐れ入りますが、平成30年2月19日以降に営業店窓口までお越しいただきお申し出ください。

Q11. Hi-Co通帳への変更は手数料が必要でしょうか？

A： 変更手数料は必要ありません。

Q12. いいしん以外の信用金庫のATMで、通帳を使って入金や出金、通帳記帳をしています。いま使っている通帳はこのまま利用できるでしょうか？

A： 現在お使いの通帳が繰越しになるまでは、そのままご利用できますが、Hi-Co通帳へ通帳繰越になった場合は、飯塚信用金庫以外でHi-Co通帳に対応していない信用金庫のATMでは、通帳を使った〔入金・出金・残高照会・通帳記帳〕ができなくなります。

キャッシュカードでのご利用は、今までどおり可能ですのでご安心ください。

通帳記帳の際は、恐れ入りますが飯塚信用金庫のATMをご利用ください。

または、営業店窓口にお越しいただきますようお願いいたします。

飯塚信用金庫以外でHi-Co通帳に対応している信用金庫（平成29年12月末現在）

九州管内では、飯塚信用金庫が初めての対応となります。近くの信用金庫では対応されていません。

全国で対応している信用金庫は、以下のとおりです。

- ① 但陽信用金庫（兵庫県） ② 福井信用金庫（福井県）
③ 敦賀信用金庫（福井県） ④ 多摩信用金庫（東京都）

Q13. いいしん以外の信用金庫のATMで、いいしんHi-Co通帳を使って可能な取引を教えてください。

	入金	出金	残高照会	通帳記帳
いいしんHi-Co通帳	×	×	×	×
キャッシュカード	○	○	○	—

Hi-Co通帳に対応していない信用金庫のATMでは、Hi-Co通帳はご利用いただけません。お持ちのキャッシュカードをご利用ください。