

平成30年9月28日

ーインターネットバンキングをご利用のお客様へー

インターネットバンキング専用のサポート窓口

「しんきんEBサポートデスク」の開始について

いつも飯塚信用金庫インターネットバンキングサービスをご利用いただきましてありがとうございます。

さて、この度当金庫では、インターネットバンキングの操作方法等についてのお問い合わせに対し、よりスムーズに対応させていただくため、専用のサポート窓口「しんきんEBサポートデスク」を下記のとおり開設いたしますのでお知らせいたします。

今後もお客様により便利にご利用いただけるよう努力してまいりますので、どうぞよろしく願いいたします。

記

1. サービス開始日

平成30年10月1日

2. 受付時間

平日 9:00～17:30

*土日祝日、年末休業日及び正月3が日は受付しておりません。

3. 電話番号

フリーダイヤル：0120-43-1910

4. 業務委託について

「しんきんEBサポートデスク」は、当金庫が株式会社九州しんきん情報サービスに業務を委託してサービスを提供するものです。

*EBとは・・・エレクトリック・バンキングの略。インターネットバンキングのことを指します。

以上