

# インターネットバンキング専用サポート窓口 「しんきんEBサポートデスク」のご案内

平素より、当金庫のインターネットバンキングをご利用いただきありがとうございます。  
このたび、各種インターネットバンキングの操作方法などのお問い合わせに対するサポート内容をより向上すべく、専用窓口として「しんきんEBサポートデスク」を下記のとおり開設いたしましたのでご案内いたします。

今後も変わらぬご愛顧のほどよろしくお願いいたします。

## 記

1. サービス開始日 平成30年10月1日
2. サービス時間 平日 9:00 ~ 17:30  
(金融機関営業日)
3. 電話番号 **0120-43-1910**

### ※ 業務委託について

しんきんEBサポートデスクは、当金庫が(株)中国しんきん総合サービスに業務運用を委託してサービスを提供するものです。

「契約したが、最初の開通操作がわからない」  
「急にログインできなくなった」  
「操作方法がわからない」  
「パソコンやスマホを買い換える時に必要な手続きは？」  
などの様々なお悩みに専門のオペレータが対応いたします。

