

営業のご案内

「いいしん」のカードローン

- ◎カードローンきゃっする 500
- ◎ご利用いただける方
 - ・満年齢20歳以上の安定した収入のある方、または、専業主婦・パート・アルバイトの方。
 - ・当金庫の営業地区内に居住または勤務している方、および自営業の方。
 - ・信金ギランティの保証が得られる方。
- ◎お使いみち
 - ・ご自由です。(事業性資金は除きます。)
- ◎ご利用限度額
 - ・最高限度額500万円(但し、専業主婦の方は上限50万円を限度とします。)
- ◎ご返済期間
 - ・3年間(原則、自動更新)
- ◎ご返済方法
 - ・月々のご返済
(返済用預金口座から自動引落し。)



信金 信託信用金庫

フリーローン「いいしんエール」

- ◎ご利用いただける方
 - ・満年齢20歳以上完済時76歳未満の安定した収入のある方、または、専業主婦・パート・アルバイトの方。
 - ・当金庫の営業地区内に居住または勤務している方。
 - ・オリックス・クレジットの保証が得られる方。
- ◎お使いみち
 - ・ご自由です。(事業性資金は除きます。)
- ◎ご融資金額
 - ・10万円以上800万円以下
(但し、専業主婦の方は50万円を限度とします。)
- ◎ご融資期間
 - ・6か月以上10年以内
- ◎ご返済方法
 - ・元利均等毎月返済
(ボーナス併用返済も可。)



フリーローン「いいしんよかローン」

- ◎ご利用いただける方
 - ・満年齢20歳以上完済時76歳未満の安定した収入のある方、または、主婦・パートの方。
 - ・当金庫の営業地区内に居住または勤務している方、および自営業の方。
 - ・オリエン트コーポレーションの保証が得られる方。
- ◎お使いみち
 - ・ご自由です。
(事業性資金は除きます。)
- ◎ご融資金額
 - ・10万円以上1,000万円以下
(但し、主婦・パートの方は30万円を限度とします。)
- ◎ご融資期間
 - ・6か月以上10年以内
- ◎ご返済方法
 - ・元利均等毎月返済(ボーナス併用返済も可。)



フリーローン「いいしんワーク」

- ◎ご利用いただける方
 - ・満年齢20歳以上完済時76歳未満の個人事業者・法人役員。
 - ・当金庫の営業地区内に自宅、事業先または経営する会社があること。
 - ・クレディセゾン[®]の保証が得られる方。
- ◎お使いみち
 - ・ご自由です。(事業資金も可)
- ◎ご融資金額
 - ・10万円以上500万円以下
- ◎ご融資期間
 - ・6か月以上10年以内
(ご融資金額が300万円以下の場合は7年以内)
- ◎ご返済方法
 - ・元利均等毎月返済



※詳しい、お問い合わせ・ご相談は、お近くの「いいしん」店舗へ。

年金のことならどんなことでもご相談ください。

年金相談会を年16回開催しています。

年金専門スタッフと社会保険労務士により、各種年金の新規受給手続きを始め、もらい忘れ年金等、年金についてのあらゆる項目のご相談に応じています。お気軽にご相談下さい。

なお、開催日・開催場所につきましては、ホームページをご覧ください。最寄の営業店窓口へお問い合わせ下さい。

年金自動お受け取りご契約者への特典

- 特典 ① **ご契約記念品をプレゼント**
年金の自動お受け取りをご契約いただきましたお客さまに「記念品」をプレゼントいたします。
- 特典 ② **定期預金のお預り金利を優遇**
ほのぼの定期
お預り期間1年、お預り金額300万円まで、スーパー定期1年もの店頭表示金利に0.15%(税引前)を上乗せいたします。
年金優遇定期(ほのぼの定期以外)
お預り期間1年、お預り金額1,000万円まで、スーパー定期1年もの店頭表示金利に0.05%(税引前)を上乗せいたします。
- 特典 ③ **団体傷害保険制度**
「シニアクラブ」のご案内
年金自動お受け取りの皆さまに手頃な保険料で、様々なケガに備える団体傷害保険制度「シニアクラブ」のご案内をいたします。
- 特典 ④ **いいしんふれあい旅行**
年金自動お受け取りの皆さまに、旅行のご案内をいたします。

第1期 「いいしん 未来塾」 を開講

いいしん未来塾では、今後の私たちの地域を担う若手経営者・後継経営者の方々へ

- ①経営者としての知識・見識を身につける。
- ②自ら考え、実践する力を身につける。
- ③この機会を通じて共に考えられる同志を発見する。

をテーマとした「若手経営者育成プログラム5回シリーズ」を提供します。



『第3回しんきん合同商談会』 を開催いたしました。

- ◎名称 「第3回しんきん合同商談会」
～中小企業による商売繁盛の祭典～
- ◎開催日時 平成27年10月23日（金）
10:00～17:00
- ◎会場 マリンメッセ福岡
- ◎コンセプト ～地域結集「探す」・「つなぐ」・「実らせる」～
- ※福岡・佐賀・長崎3県の信用金庫（九州北部信用金庫協会）は、お取引先の中小企業にビジネスチャンスを提供する一環として、「第3回しんきん合同商談会」を開催いたしました。約380社が参加された商談会には、当金庫のお取引先からも19社が参加され、自社製品やサービスを紹介するブースを出展し、販路拡大や業容拡大を目指し、企業間での商談や大手流通業のバイヤーとの個別商談などが行われ、中小企業経営者5,800人が来場されました。



『第4回しんきん合同商談会』を平成29年10月に予定しています。

『平成28年度中小企業会計啓発・普及セミナー』 を開催いたしました。

- ◎受講対象者 中小企業の経営者、財務担当者等
- ◎開催日時 平成28年8月24日（水）
《基本編》13:30～15:30
平成28年9月7日（水）
《応用編》13:30～15:30
- ◎会場 飯塚商工会議所
- ◎コンセプト ～企業の継続的発展を目指す会計～
- ※飯塚商工会議所・独立行政法人中小企業基盤整備機構主催による「中小企業会計啓発・普及セミナー」を飯塚信用金庫、公益社団法人飯塚法人会、一般社団法人中小企業診断協会との共同で開催し、当金庫のお取引先からも累計で39名の方が受講されました。



お客さま満足度アンケート調査結果

"いいしん"は、「地域のご利用者の満足度を重視した金融機関の確立」のため、平成28年9月20日から全営業店窓口および営業推進係による訪問先でのアンケート調査を実施いたしました。その結果、お客さまから659件の回答をいただき、アンケートの集計結果は全体的に見て、高い評価をいただくことができました。また、貴重なご意見・ご要望も頂戴いたしました。ご意見・ご要望につきましては、十分な検討を行い改善に向けた取り組みを順次行ってまいります。皆さま方から頂戴いたしましたご意見・ご要望を受けて、よりお客さまの満足度の高い信用金庫を目指してサービス向上に努めてまいりますので、引き続きご愛顧のほどよろしくお願い申し上げます。

1. 調査期間 平成28年9月20日～10月21日
2. 調査方法 営業店窓口および営業推進係訪問先
3. 回答数 659件

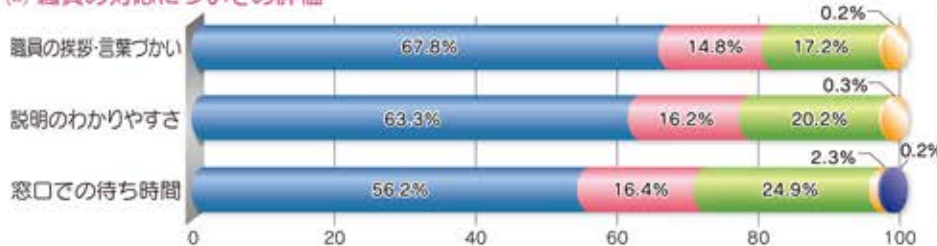
■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満

(1) 店舗内外の環境についての評価



(1) 店舗内外の環境についての評価
「店舗の場所や印象」、「ATMコーナーの整理・整頓状況」につきましては、70%以上のお客さまから「満足」、「やや満足」の評価をいただきました。また、「駐車場の位置」につきましては、11%のお客さまから「不満」、「やや不満」の評価をいただきました。

(2) 職員の対応についての評価



(2) 職員の対応についての評価
「職員の挨拶・言葉づかい」、「説明のわかりやすさ」、「窓口での待ち時間」につきましては、70%以上のお客さまから「満足」、「やや満足」の評価をいただきました。

(3) 商品・サービスについて



(3) 商品・サービスについて
「取扱商品」、「ATMの利用時間帯や機能」、「粗品の品揃え」につきましては、おおむね50%のお客さまから「満足」、「やや満足」の評価をいただきました。また、「ATMの利用時間帯や機能」につきましては、「セブンイレブンで使用出来るようにしてほしい」というご要望がございました。

アンケートの一部を記載しております。全ての結果につきましてはホームページに記載しております。
<http://iishin.jp>